

§ 1 Parter

Detta avtal gäller mellan WebButler och Kund som beställt hemsida samt eventuellt övriga tjänster.

§ 2 Pris

Samtliga priser anges på webbutler.se. Det är de priser som anges där vid beställningstillfället som gäller vid tecknandet av abonnemanget. Bindningstiden är tolv månader. Ingen uppsägningstid inför kommande period för WebButlers tjänster. Uppsägningstid för externt inköpta tjänster som t.ex domännamn och webshotell skall ske 30 dagar innan ny faktureringsperiod. Moms tillkommer på samtliga priser. Ingen återbetalning av återstående period sker vid uppsägning av abonnemang.

§ 3 Ingår i priset

Vad som ingår i priserna anges på www.webbutler.se.

§ 4 Ändring av priser

Priser för redan beställda produkter och tjänster kan ej ändras under avtalets löptid.

§ 5 Kunds ansvar

Kund beställer domännamn alternativt levererar en autentiseringskod till befintligt domännamn samt levererar text och bilder till WebButler. Kund ska ha äganderätt till levererade bilder och texter. Domännamnet, texter eller bilder får ej göra intrång på annans rättighet. Om fel domännamn har beställts (tex stavfel) återbetalas inte registreringsavgiften. Om domännamnet blivit upptaget innan godkännande ska Kund hänvisa ett nytt domännamn. Kund ansvarar för allt innehåll på hemsidan, att innehållet är korrekt, att lagar följs osv.

§ 6 Beställning

Kund beställer via www.webbutler.se. WebButler startar arbetet med hemsidan och levererar ett förslag till Kund normalt och så långt möjligt inom 24 timmar efter beställning och erhållande av texter och bilder. WebButler ska bygga färdigt hemsidan efter Kunds önskemål vad gäller undersidor, texter, bilder etcetera.

§ 7 Fakturering

Har WebButler beställt externa tjänster, tex domännamn eller webshotell, på begäran av Kund kan dessa faktureras omgående. När hemsidan lanseras har WebButler rätt att fakturera samtliga beställda och levererade tjänster.

Fakturor levereras via mejl utan kostnad för Kund. Önskas faktura via vanlig post tillkommer en kostnad. Samtliga fakturor avser totalt belopp för tolv månader. Fakturor ska betalas inom 20 dagar. Betalas ej faktura i tid har WebButler rätt att stänga ner webbsidan och mejladresser, avsluta webshotellet samt säga upp domännamnet.

§ 8 Ändringar av hemsida

Kund kan även själv uppdatera hemsidan om så önskas via ett webbgränssnitt. Övriga ändringar av hemsidan görs genom att skicka ett mejl till support@webbutler.se. Normalt utför WebButler alla uppdateringar inom 24 timmar under vardagar.

§ 9 Ångerrätt

För privatpersoner (ej juridiska personer eller företag) gäller ångerrätt 14 dagar från gjord beställning.

§ 10 Uppsägning

Ingen uppsägningstid gäller för WebButlers tjänster. Uppsägningstid för externa tjänster som t.ex domännamn och webshotell skall ske 30 dagar innan ny faktureringsperiod. Sker uppsägning senare kommer externa tjänster att faktureras ytterligare 12 månader.

§ 11 Force majeure och fel hos tredje part

Om WebButler förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som WebButler ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, eldsvåda, krig med mera, eller på grund av fel eller försening från underleverantör skall detta utgöra befrielse från skadestånd och andra påföljder.

WebButler är ej ansvarig för eventuella kostnader eller förlorade intäkter härrörande till hemsidan oavsett orsak. WebButler är vidare ej ansvarig för eventuella kostnader eller förlorade intäkter härrörande domännamn, webshotell eller mejltjänster inköpta från tredje part.

För domännamn, webshotell och mejl inköpta från externa leverantörer gäller i övrigt relevanta delar från deras avtal.

§ 12 Kontakt med WebButler

Frågor angående support, försäljning, uppdateringar med mera besvaras via e-post till support@webbutler.se eller via telefon 08-717 71 25, normalt inom 24 timmar.

§ 13 Sekretess

WebButler förbinder sig att inte läsa innehållet i kunds mejl eller dess bilagor utan samtycke från kund. WebButler förbinder sig vidare att inte sprida någon konfidentiell information från Kund.

§ 14 Äganderätt till hemsida och adminverktyg vid uppsägning

Kund har alltid rätt till egen information och egna bilder som finns på hemsidan.

Säger Kund upp avtalet med WebButler kommer Kund inte att få behålla hemsidans struktur eller kunna använda adminverktyget för uppdateringar.

Om hyrd hemsida däremot köps loss kan både dess struktur samt Adminverktyg användas fritt av Kund. Pris för detta beror på Kunds pris samt på redan inbetalda hyror.

Äganderätten till hemsidan samt alla nödvändiga uppgifter för inloggning och editering övergår till Kund vid ett eventuellt upphörande av verksamheten från WebButlers sida.

Vid uppsägning av domännamn kan Kund om så önskas överta domännamnet från WebButler utan extra kostnad.

Vid uppsägning av webshotell kan Kund inte överta webshotell från WebButler utan måste skaffa nytt om så önskas.

Om webshotell som används av WebButler för Kunds räkning av någon anledning slutar leverera köpta tjänster eller likvärdiga ersättningstjänster kan WebButler erbjuda Kund ett annat webshotell. Kostnad för det nya webshotellet kommer att faktureras Kund.

§ 15 Lagring av uppgifter (GDPR)

WebButler lagrar uppgifter som kan inkludera Kunds företagsnamn, organisationsnummer, adress, telefonnummer, namn, e-postadress, telefonnummer samt inloggningsuppgifter till administrationsverktyg.

Kund samtycker till att dessa uppgifter lagras och sparas så länge Kund är kund till WebButler. Uppgifterna raderas på kunds begäran efter att kund sagt upp tjänsten.

Samtliga sparade uppgifter används enbart i kommunikation mellan WebButler och Kund och lämnas ej ut till tredje part.

WebButler har dock rätt att lämna ut personuppgifter i samband med vad som krävs enligt lag eller i samband med försäljning eller sammanslagning av verksamheten till eller med annan verksamhet.

WebButler använder ej webbläsarkakor.